

Dell™ Latitude™ E4300

Guida all'installazione e alla consultazione rapida

Questa guida fornisce una panoramica delle funzionalità, le specifiche e informazioni rapide per l'installazione, il software e la risoluzione dei problemi per il computer. Per ulteriori informazioni sul sistema operativo, i dispositivi e le tecnologie, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* all'indirizzo support.dell.com.

Modello PP13S

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® in questo documento non è applicabile.

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia di protezione deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* ed *ExpressCharge* sono marchi di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell Inc. su licenza; *Core* è un marchio e *Intel* e *iAMT* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti. e in altri Paesi; *Blu-ray Disc* è un marchio di Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e il logo sul pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP13S

Ottobre 2008

N/P N161D

Rev. A01

Sommario

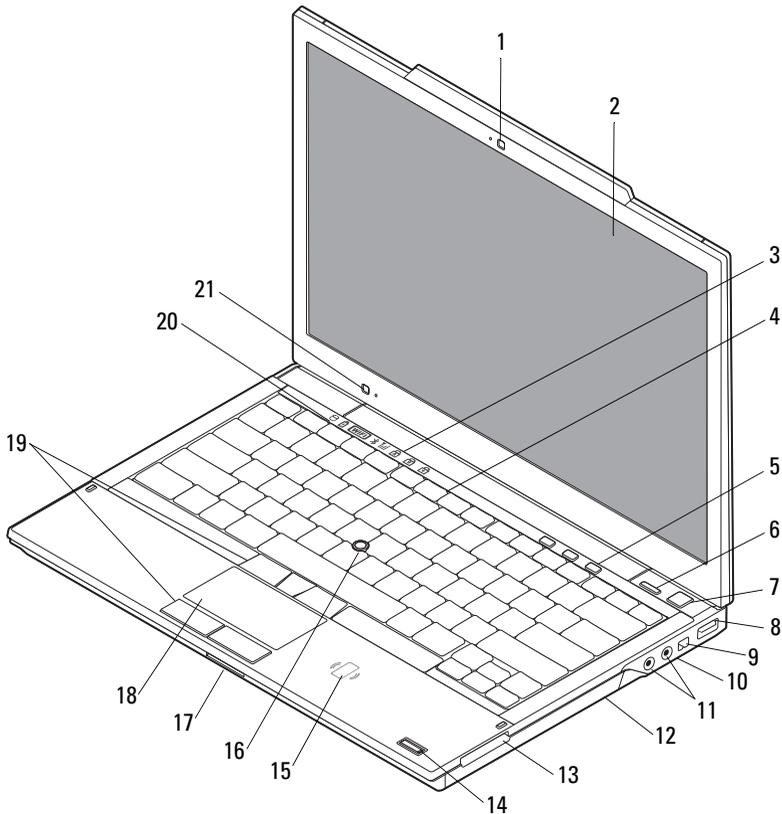
1	Informazioni sul computer	7
	Vista frontale	7
	Vista posteriore	9
	Rimozione della batteria	10
	Interruttore per la rete senza fili e Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator	11
2	Installazione del computer	13
	Installazione rapida	13
	Connessione a Internet	16
	Configurazione della connessione a Internet	16
	Trasferimento delle informazioni su un nuovo computer	18
	Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®	18
	Microsoft Windows® XP	18
3	Specifiche	23

4	Risoluzione dei problemi	31
	Strumenti	31
	Indicatore di alimentazione	31
	Codici bip	32
	Messaggi di errore	33
	Messaggi di sistema	40
	Risoluzione dei problemi software e hardware	42
	Dell Diagnostics	43
	Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	45
	Problemi relativi all'alimentazione	45
	Problemi relativi alla memoria	47
	Blocchi e problemi relativi al software	47
	Servizio Dell Technical Update	50
	Dell Support Utility	50
5	Reinstallazione del software	53
	Driver	53
	Identificazione di driver	53
	Reinstallazione di driver e utilità	54
	Ripristino del sistema operativo	56
	Utilizzo di Windows System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®	57
	Utilizzo di Dell™ Factory Image Restore:	59
	Utilizzo del supporto Operating System	60

6	Ricerca di informazioni	63
7	Come ottenere assistenza	67
	Come ottenere assistenza	67
	Supporto tecnico e servizio clienti	68
	DellConnect™	68
	Servizi in linea	68
	Servizio AutoTech	69
	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine.	70
	Problemi relativi all'ordine	70
	Informazioni sul prodotto	70
	Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia.	70
	Prima di contattare Dell	72
	Come contattare Dell	74
	 Indice analitico	 75

Informazioni sul computer

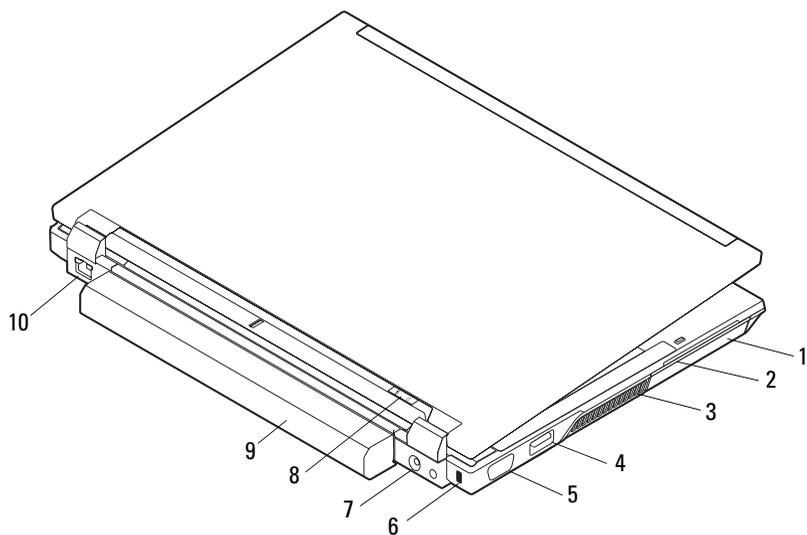
Vista frontale



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|----------|
| 1 | videocamera (opzionale) | 2 | schermo |
| 3 | indicatori di stato della tastiera | 4 | tastiera |

5	pulsanti di controllo del volume	6	tasto Dell™ Latitude ON™ (opzionale)
7	pulsante di alimentazione	8	connettore USB
9	connettore IEEE 1394	10	interruttore per la rete senza fili e pulsante Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator
11	connettori audio (linea di uscita) e microfono (linea di ingresso)	12	unità ottica
13	slot ExpressCard	14	lettore di impronte digitali (opzionale)
15	lettore di schede smart senza contatti (opzionale)	16	track stick
17	slot per scheda Secure Digital (SD)/SDIO	18	touchpad
19	pulsanti del touchpad/track stick	20	indicatori di stato della periferica
21	sensore di luminosità ambientale e microfono		

Vista posteriore

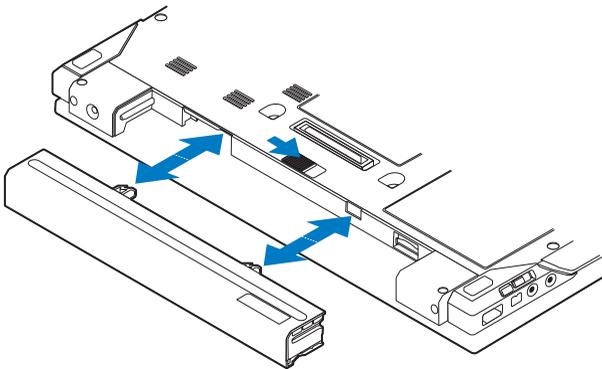


- | | | | |
|---|---------------------------------|----|------------------------------------|
| 1 | disco rigido | 2 | slot per schede smart |
| 3 | prese d'aria | 4 | connettore eSATA/USB |
| 5 | connettore video | 6 | slot slot per il cavo di sicurezza |
| 7 | connettore dell'adattatore c.a. | 8 | indicatore alimentazione/batteria |
| 9 | batteria | 10 | connettore di rete (RJ-45) |

⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese di raffreddamento, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer Dell in un ambiente con aerazione insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

Rimozione della batteria

-  **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer. Quindi spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.
-  **ATTENZIONE:** L'uso di batterie incompatibili può provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non usare una batteria di altri computer.



Interruttore per la rete senza fili e Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator



icona dell'interruttore per la rete senza fili



icona di Dell Wi-Fi Catcher Network Locator

Utilizzare l'interruttore per la rete senza fili per attivare o disattivare i dispositivi della rete senza fili e Wi-Fi Catcher Network Locator per trovare le reti. Per ulteriori informazioni sulla connessione a Internet, consultare "Connessione a Internet" a pagina 16.

Installazione del computer

Installazione rapida

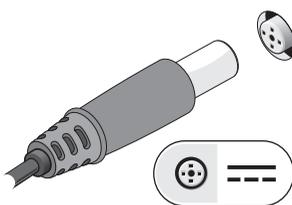
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da paese a paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla presa multipla o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

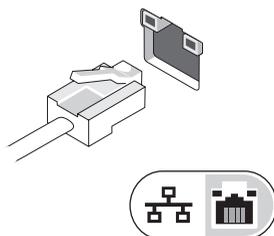
➡ AVVISO: Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo. Quando si avvolge il cavo dell'adattatore c.a., accertarsi di seguire l'angolo del connettore sull'adattatore c.a. per non danneggiare il cavo.

📎 N.B. Alcuni dispositivi potrebbero non essere inclusi se non sono stati ordinati.

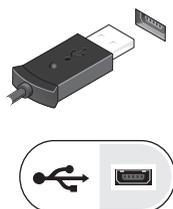
- 1 Collegare l'adattatore c.a. al connettore sul computer e alla presa elettrica.



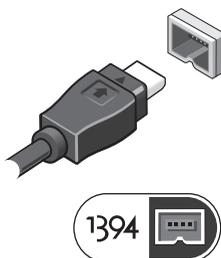
- 2** Collegare il cavo di rete.



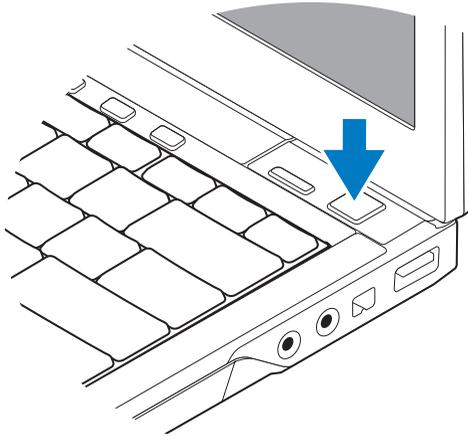
- 3** Collegare i dispositivi USB, quali un mouse o una tastiera.



- 4** Collegare i dispositivi IEEE 1394, come un lettore DVD.

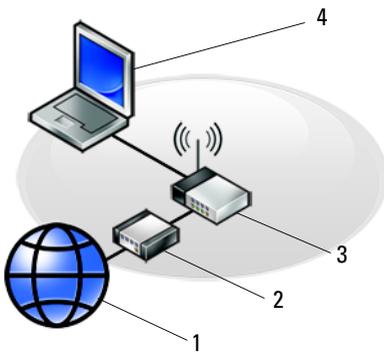


- 5** Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

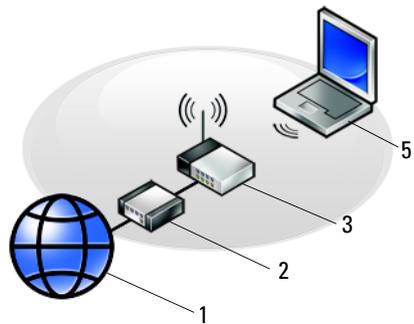


N.B. È consigliabile accendere e spegnere il computer almeno una volta prima di installare eventuali schede o collegare il computer a un dispositivo di alloggiamento o a un dispositivo esterno, quale una stampante.

6 Connettersi a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere "Connessione a Internet" a pagina 16.



1 servizio Internet



2 modem via cavo o DSL

- 3 router senza fili
- 4 computer portatile con connessione *cablata*
- 5 computer portatile con connessione *wireless*

Connessione a Internet

 **N.B.** I fornitori di servizi Internet (ISP) e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP). *Se si utilizza una connessione remota*, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet. *Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellitare*, rivolgersi all'ISP o al servizio telefonico cellulare per le istruzioni di installazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se non si dispone di un'icona dell'ISP sul desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura nella seguente sezione appropriata.

 **N.B.** Se non è possibile connettersi a Internet, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*. Se ci si è collegati correttamente in passato, l'ISP potrebbe avere un'interruzione del servizio. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

 **N.B.** Tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, consultare la procedura guidata **Connect to the Internet** (Connessione a Internet).

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  → **Control Panel** (Pannello di controllo).
- 3 In **Rete e Internet**, fare clic su **Connetti a Internet**.
- 4 Nella finestra **Connect to the Internet** (Connessione a Internet), fare clic su **Broadband (PPPoE)** (Banda larga (PPPoE)) o su **Dial-up** (Remota), in base alla modalità di connessione:
 - Scegliere **Banda larga** se si utilizza una connessione DSL, satellitare, con un modem TV via cavo o con la tecnologia senza fili Bluetooth®.
 - Scegliere **Remota** se si utilizza un modem collegato alla linea telefonica o ISDN.



N.B. Se non si conosce il tipo di connessione selezionata, fare clic su **Aiutami a scegliere** o contattare il proprio ISP.

- 5 Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Microsoft Windows® XP

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic su **Start** → **Internet Explorer** → **Connessione a Internet**.
- 3 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.
 - Se non si dispone di un ISP, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente** al punto 3, continuare col punto 5. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

-  **N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio fornitore di servizi Internet.
- 5 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - 6 Usare le informazioni fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

Trasferimento delle informazioni su un nuovo computer

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi su **Trasferisci file e impostazioni**→ **Avvia Trasferimento dati Windows**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.
- 3 Fare clic su **Avvia nuovo trasferimento** o **Continua un trasferimento in corso**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate fornite dalla procedura guidata Windows Easy Transfer (Trasferimento dati Windows).

Microsoft Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce il Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer.

I dati possono essere trasferiti sul nuovo computer tramite una connessione di rete o seriale oppure memorizzati su un supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e poi trasferiti sul nuovo computer.

-  **N.B.** È possibile trasferire i dati da un computer vecchio a uno nuovo collegando un cavo seriale direttamente alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come configurare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni paesi.

Per trasferire le informazioni a un nuovo computer, eseguire Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni con il supporto Sistema operativo



N.B. Questa procedura richiede il supporto *Operating System*. Questo supporto è facoltativo e potrebbe non essere fornito con tutti i computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1 Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni: fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**→ **Avanti**.
- 5 Quando viene visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, andare al vecchio computer. *Non* fare clic su **Avanti** per ora.

Procedere come segue per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Sul vecchio computer, inserire il supporto *Operating System* Windows XP.
- 2 Nella schermata iniziale di Microsoft Windows XP fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 In **Scegliere l'operazione da eseguire?**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**→ **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7 Fare clic su **Fine**.

Procedere come segue per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer fare clic su **Avanti**.

- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata applica i file e le impostazioni raccolti al nuovo computer.
- 3 Nella schermata **Operazione completata**, fare clic su **Operazione completata**, quindi riavviare il sistema.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto Operating System

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto *Operating System*, è necessario creare un disco Trasferimento guidato che consente di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.

Per creare un disco con la procedura guidata, usare il nuovo computer con Windows XP e procedere come segue.

- 1 Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni: fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni nell'unità seguente**→ **Avanti**.
- 5 Inserire il supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e fare clic su **OK**.
- 6 Una volta completata la creazione del disco e visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 7 Passare al vecchio computer.

Procedere come segue per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel vecchio computer, inserire il disco del Trasferimento guidato file e impostazioni e fare clic su **Start**→ **Esegui**.
- 2 Nel campo **Apri** nella finestra **Esegui**, cercare **fastwiz** (nel supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
- 3 Nella schermata iniziale del **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.

- 4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7 Fare clic su **Fine**.

Procedere come segue per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** visualizzata nel nuovo computer fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

La procedura guidata leggerà le impostazioni e i file e li applicherà al nuovo computer.

Quando tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, verrà visualizzata la schermata **Completata**.

- 3 Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo sistema.



N.B. Per ulteriori informazioni su questa procedura, cercare in support.dell.com il documento n. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) in inglese.

Specifiche

 **N.B.** Le offerte variano da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipo di processore	Intel® Core™ 2 Duo
Memoria cache L1	32 KB per le istruzioni, 32 KB di dati cache per core
Memoria cache L2	6 MB
Frequenza del front-side bus	fino a 1067 MHz

Informazioni di sistema

Insieme di chip	Intel GS45 chipset
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus DRAM	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

ExpressCard (opzionale)

N.B. Lo slot ExpressCard è progettato soltanto per ExpressCard. **NON** supporta PC Card.

connettore di ExpressCard	Slot ExpressCard (interfacce basate su USB e PCI Express)
Schede supportate	ExpressCard da 34-mm

Scheda smart

Capacità di lettura/scrittura	legge e scrive su tutte le schede del microprocessore ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Schede supportate	3 V e 5 V
Tecnologia di programmi supportata	Schede Java
Velocità interfaccia	9600—115.200 bps
Livello EMV	Certificazione di primo livello
Certificazione WHQL	PC/SC
Compatibilità	Compatibile in ambiente PKI
Cicli inserimento/espulsione	certificazione per un massimo di 100.000 cicli

Letture di schede multimediali Secure Digital (SD)

Schede supportate	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
-------------------	---

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	due zoccoli SODIMM DDR3
Capacità dei moduli di memoria	512 MB (1 SODIMM) 1 GB (1 SODIMM) 2 GB (un SODIMM o due SODIMM) 4 GB (un SODIMM o due SODIMM, soltanto per il sistema operativo Microsoft® Windows Vista® a 64 bit) 8 GB (due SODIMM, soltanto per Windows Vista a 64 bit)
Tipo di memoria	SODIMM DDR3 1066 MHz (se supportato dal chipset e/o dalle combinazioni del processore).

Memoria *(continua)*

Memoria minima	1 GB
Memoria massima	8 GB (richiede Windows Vista a 64 bit)

N.B. Per sfruttare la larghezza di banda del canale doppio, entrambi gli slot di memoria devono essere utilizzati e devono avere la stessa dimensione.

N.B. La memoria disponibile visualizzata non corrisponde alla memoria massima installata, poiché parte della memoria è riservata per i file di sistema.

N.B. Per utilizzare la tecnologia Intel® Active Management Technology (iAMT®), è necessario che nel connettore di memoria A sia inserito un modulo DIMM. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com.

Porte e connettori

Audio	connettore per microfono e connettore per cuffie/altoparlanti stereo
IEEE 1394	connettore 4-pin
Supporto per scheda miniaturizzata (slot di espansione interna)	uno slot dedicato per schede half Mini-Card per WLAN uno slot dedicato per schede full Mini-Card per WWAN (banda larga mobile)
Adattatore di rete	connettore di rete RJ-45
lettore di schede smart	lettore di schede smart integrato
USB, eSATA	due connettori compatibili con USB 2.0 (uno con eSATA)
Video	connettore video VGA
connettore di inserimento E-family (opzionale)	connettore di inserimento a 144 pin

Comunicazioni

Adattatore di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Comunicazione senza fili	scheda half Mini-Card per WLAN, scheda full Mini-Card per WWAN Tecnologia senza fili Bluetooth®

Comunicazioni (continua)

banda larga mobile	full Mini-Card
GPS	supportato da full Mini-Card per banda larga mobile

Video

Tipo di video	Integrato sulla scheda di sistema, con accelerazione hardware
Bus di dati	Video integrato
Controller video	Intel Extreme
Memoria video	fino a 64 MB (condivisa, a una memoria di sistema inferiore a 512 MB) fino a 256 MB (condivisa, a una memoria superiore a 512 MB)
Uscita video	connettore video

Audio

Tipo audio	audio a due canali ad alta definizione
Controller audio	IDT 92HD71B
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)
Interfacce:	
Interna	codec audio ad alta definizione
Esterna	connettore per ingresso microfono e connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlanti	due altoparlanti da 1 W, 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	1 W per canale, 4 ohm
Microfono interno	microfono singolo digitale
Comando del volume	pulsanti di controllo del volume

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	WXGA
Dimensioni:	
Altezza	178,8 mm (7,039 pollici)
Larghezza	289,7 mm (11,41 pollici)
Diagonale	337,8 mm (13,3 pollici)
Risoluzione massima	1280 x 800 a 262 K colori
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 160° (tranne quando con alloggiamento)
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	40/40°
Verticale	15/30°
Passo pixel	0,2235 mm (0,008799 pollici)
Consumo energetico tipico (pannello con retroilluminazione)	4,3 W (max)

Tastiera

Numero di tasti	83 (U.S.A. e Canada); 84 (Europa); 87 (Giappone)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimensioni	dimensioni complete (19,05 mm passo tasti)

Touchpad

risoluzione posizione X/Y	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 68 mm (2,677 pollici)
Altezza	rettangolo da 37,63 mm (1,481 pollici)

Batteria

Tipi	3 elementi (2,6 Ahr) 28 Whr/11,1 Vcc 3 elementi (2,8 Ahr) 30 Whr/11,1 Vcc 6 elementi (2,6 Ahr) 56 Whr/11,1 Vcc 6 elementi (2,8 Ahr) 60 Whr/11,1 Vcc 6 elementi (2,15 Ahr) 48 Whr/11,1 Vcc battery slice
Profondità	28,8 mm (1,13 pollici) (3 elementi) 51,1 mm (2,01 pollici) (6 elementi) 200,3 mm (7,89 pollici) (battery slice)
Altezza	21,85 mm (0,86 pollici) (3 e 6 elementi) da 9 mm (0,35 pollici) a circa 10,5 mm (circa 0,41 pollici) (battery slice)
Larghezza	207,6 mm (8,17 pollici) (3 elementi e 6 elementi) 298,3 mm (11,74 pollici) (battery slice)
Peso	0,18 kg (0,4 lb) (3 elementi) 0,33 kg (0,73 lb) (6 elementi) 0,71 kg (1,56 lb) (battery slice)
Tensione	11,1 Vcc (3 elementi, 6 elementi e battery slice)
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	circa 3 ore e 20 minuti al 100% di capacità circa da 2,5 a 4 ore con battery slice
Autonomia	N.B. La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema.
Durata (approssimativa)	1 anno

Batteria (*continua*)

Intervallo della temperatura:

Di esercizio	Da 0 °C a 40 °C
Di stoccaggio	Da -10 °C a 65 °C
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione di ingresso 100–240 V c.a.

Corrente in entrata (massima) 1,5 A

Frequenza di input 50–60 Hz

Intervallo della temperatura:

Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C

Adattatore c.a. da viaggio da 65 W

PA-12:

tensione di uscita	19,5 V c.c.
corrente in uscita	3,34 A
Altezza	15 mm (0,6 pollici)
Larghezza	66 mm (2,6 pollici)
Profondità	127 mm (5,0 pollici)
Peso	0,29 kg (0,64 lb)

Adattatore c.a. E-Series da 90 W

PA-3:

tensione di uscita	19,5 V c.c.
corrente in uscita	4,62 A
Altezza	15 mm (0,6 pollici)
Larghezza	70 mm (2,8 pollici)
lunghezza	147 mm (5,8 pollici)
Peso	0,345 kg (0,76 lb)

Lettores di impronte digitali (opzionale)

Tipo RF Swipe

Dimensioni

Altezza	25,4–29,5 mm (0,9843-1,142 pollici)
Larghezza	310 mm (12,2 pollici)
Profondità	217 mm (8,543 pollici)
Peso	1,5 kg (3,3 lb) (con batteria a 3 elementi, modulo di riempimento e un'unità SSD) 1,6 kg (3,5 lb) (con batteria a 3 elementi, unità DVD-RW e unità SSD)

Specifiche ambientali

Intervallo della temperatura:

Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C

Umidità relativa (massima):

Di esercizio	Da 10% a 90% (senza condensa)
Di stoccaggio	Da 5% a 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di esercizio	0,66 GRMS
Di stoccaggio	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con il disco rigido in funzione e 2 ms di impulso d'urto a onda semisinusoidale per le specifiche di funzionamento; misurato anche con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso semisinusoidale di 2 ms per le specifiche di stoccaggio):

Di esercizio	143 G
Di stoccaggio	163 G

Altitudine (massima):

Di esercizio	Da -15,2 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Di stoccaggio	Da -15,2 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)

Risoluzione dei problemi

 **ATTENZIONE:** Per proteggersi dalla probabilità del verificarsi di scosse elettriche, dalle lacerazioni dovute al movimento delle pale della ventola o da altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Strumenti

Indicatore di alimentazione

L'indicatore a due colori del pulsante di alimentazione che si trova sulla parte anteriore del computer si accende e lampeggia o rimane fisso per indicare stati diversi:

- Se l'indicatore di accensione è spento, il computer è spento o non è alimentato.
- Se l'indicatore di alimentazione è blu fisso e il computer non risponde, assicurarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
- Se l'indicatore di accensione è blu lampeggiante, il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema. Se l'indicatore di alimentazione è giallo intermittente, il computer sta ricevendo corrente elettrica e un dispositivo, quale un modulo di memoria o la scheda grafica, potrebbe non funzionare bene o non essere installato correttamente.
- Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, è possibile che sia un problema di alimentazione o di un guasto a una periferica interna.

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di segnali acustici, Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. Un possibile codice bip è costituito da tre brevi bip ripetuti che indicano che il computer ha riscontrato un possibile guasto alla scheda di sistema.

Se il computer emette un bip in fase di avvio, seguire la procedura descritta.

- 1 Annotare il codice bip.
- 2 Eseguire il programma Dell Diagnostics per individuare una causa più grave (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

Codice (brevi bip ripetuti)	Descrizione	Rimedio consigliato
1	Errore di checksum nel BIOS Possibile guasto alla scheda di sistema.	Contattare Dell.
2	Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.	<ol style="list-style-type: none">1 Se sono installati almeno due moduli di memoria, rimuoverli, reinstallarne uno (consultare il <i>Manuale di servizio</i> all'indirizzo support.dell.com), quindi riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.2 Se disponibile, installare nel computer una memoria valida dello stesso tipo, consultare il <i>Manuale d'assistenza tecnica</i> all'indirizzo support.dell.com).3 Se il problema persiste, contattare Dell.
3	Possibile guasto alla scheda di sistema.	Contattare Dell.

Codice (brevi bip ripetuti)	Descrizione	Rimedio consigliato
4	Errore durante la lettura/scrittura della RAM.	<p>1 Accertarsi che non esistano requisiti speciali per il posizionamento del connettore della memoria/del modulo di memoria (consultare il <i>Manuale di servizio</i> all'indirizzo support.dell.com).</p> <p>2 Verificare che i moduli di memoria che s'installano siano compatibili con il computer (consultare il <i>Manuale di servizio</i> all'indirizzo support.dell.com).</p> <p>3 Se il problema persiste, contattare Dell.</p>
5	Errore dell'orologio in tempo reale. Possibile guasto alla batteria o alla scheda di sistema.	<p>1 Sostituire la batteria (consultare il <i>Manuale di servizio</i> all'indirizzo support.dell.com).</p> <p>2 Se il problema persiste, contattare Dell.</p>
6	Errore del test del BIOS video.	Contattare Dell.
7	Errore del test della cache della CPU.	Contattare Dell.

Messaggi di errore



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della **Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ERRORE DEL DISPOSITIVO AUSILIARIO) — È possibile che il touchpad o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Attivare l'opzione **Pointing Device** (Dispositivo di puntamento) nel programma di installazione di sistema. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni. Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 74).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO) —

Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DISABILITATA A CAUSA DI UN ERRORE) —

Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. Contattare la Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 74).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD) —

L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer.

DATA ERROR (ERRORE NEI DATI) — Impossibile leggere i dati nel disco rigido.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (DIMINUZIONE IN CORSO DELLA MEMORIA DISPONIBILE) — È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (IMPOSSIBILE INIZIALIZZARE IL DISCO C:) —

L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita. Eseguire i test sul disco rigido di Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

DRIVE NOT READY (UNITÀ NON PRONTA) — L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRORE DURANTE LA LETTURA DELLA SCHEDA PCMCIA) —

Il computer non è in grado di identificare l'ExpressCard. Reinserire la scheda o provare un'altra scheda. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA DIMENSIONE DELLA MEMORIA ESTESA È CAMBIATA) — La quantità di memoria registrata nella memoria non volatile (NVRAM) non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il computer. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare la Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 74).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (IL FILE DA COPIARE È TROPPO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE) — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (I NOMI DI FILE NON POSSONO CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI): \ / : * ? " < > | —

Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

GATE A20 FAILURE (ERRORE DEL GATE A20) — È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

GENERAL FAILURE (ERRORE GENERALE) — Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio, Carta della stampante esaurita. Adottare le misure adeguate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL DISCO RIGIDO) — Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ERRORE DEL CONTROLLER DEL DISCO RIGIDO 0) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal sistema. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERRORE DELL'UNITÀ DISCO RIGIDO) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal sistema. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO RIGIDO) — È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema,

installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTO AVVIABILE) — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un supporto non avviabile, come un disco floppy o un CD. Insert bootable media (Inserire un supporto di avvio).

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE NON VALIDE, ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA) — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ERRORE DELLA LINEA DI CLOCK DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ERRORE DI LINEA DEI DATI DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ERRORE DI TASTO BLOCCATO DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento dei cavi per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Stuck Key (Tasti bloccati) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (IL CONTENUTO DELLA

LICENZA NON È ACCESSIBILE IN MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ non può verificare le limitazioni della Digital Rights Management (DRM, Gestione digitale dei diritti) nel file, e quindi il file non può essere riprodotto (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DELL'INDIRIZZO DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRORE DI ALLOCAZIONE DELLA MEMORIA) — Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare a eseguire nuovamente il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DEI DATI DELLA MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO "VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE LOGICA DOUBLE WORD NELLA MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO "VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE LOGICA DISPARI/PARI NELLA MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO "VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DI LETTURA/SCRITTURA DELLA MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO

"VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUNA PERIFERICA DI AVVIO) — Il sistema non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è il dispositivo di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come dispositivo di avvio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NESSUN SETTORE DI AVVIO SU DISCO RIGIDO) — È possibile che il sistema operativo sia danneggiato. Contattare la Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 74).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DI CICLO GENERATO DAL TEMPORIZZATORE) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie del sistema) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE ALCUNE APPLICAZIONI E RIPROVARE) — Troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO) — Reinstallare il disco rigido (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com). Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 74).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (ERRORE DEL CHECKSUM DELLA ROM OPZIONALE) — Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 74).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Programmi e funzionalità**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su **Disinstalla**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Installazione applicazioni**→ **Programmi e funzionalità**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su **Disinstalla**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

SECTOR NOT FOUND (SETTORE NON TROVATO) — Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file nel disco rigido. Per istruzioni, accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows (fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico**). Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il disco rigido.

SEEK ERROR (ERRORE DI RICERCA) — Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica nel disco rigido.

SHUTDOWN FAILURE (ARRESTO NON RIUSCITO) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie del sistema) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERDITA DI ALIMENTAZIONE ALL'OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO) — Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione di sistema, quindi uscire immediatamente dal programma (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com). Se il messaggio riappare, contattare la Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 74).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (OROLOGIO ORA DI SISTEMA INTERROTTO) —

Potrebbe essere necessario ricaricare la batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 74).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORA DEL GIORNO NON IMPOSTATA - ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DEL SISTEMA) —

L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere le impostazioni per le opzioni **Data** e **Ora**. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ERRORE DEL CONTATORE DEL CHIP DEL TIMER 2) —

È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie del sistema) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPT IMPREVISTO IN MODALITÀ PROTETTA) — Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire le prove System Memory (Memoria di sistema) e Keyboard Controller (Controller tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA) — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVVISO: BATTERIA QUASI SCARICA) —

La batteria si sta scaricando. Sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica; in caso contrario, attivare la modalità di sospensione o spegnere il computer.

Messaggi di sistema



N.B. Se il messaggio non è incluso nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (AVVISO. I PRECEDENTI TENTATIVI DI AVVIO DEL SISTEMA NON SONO RIUSCITI AL PUNTO DI ARRESTO [NNNN]. PER ASSISTENZA PER LA SOLUZIONE DEL PROBLEMA, PRENDERE NOTA DEL PUNTO DI CONTROLLO E CONTATTARE IL SUPPORTO TECNICO DELL) — Il computer non è riuscito a completare la routine di avvio per tre volte consecutive per lo stesso errore (consultare "Come contattare Dell" a pagina 74 per assistenza).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERRORE CHECKSUM DEL CMOS) — Possibile guasto alla scheda madre o batteria RTC scarica. Sostituire la batteria. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com oppure consultare "Come contattare Dell" a pagina 74 per assistenza.

CPU FAN FAILURE (MALFUNZIONAMENTO DELLA VENTOLA DELLA CPU) — Guasto alla ventola del processore. Sostituire la ventola del processore. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERRORE DELL'UNITÀ DISCO RIGIDO) — Possibile guasto del disco rigido durante il POST del disco rigido. Controllare i cavi, scambiare i dischi rigidi, oppure consultare "Come contattare Dell" a pagina 74 per assistenza.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO RIGIDO) — Possibile guasto del disco rigido durante il test di avvio del disco rigido (consultare "Come contattare Dell" a pagina 74 per assistenza).

KEYBOARD FAILURE (ERRORE DELLA TASTIERA) — Errore della tastiera o del cavo della tastiera non inserito.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUNA PERIFERICA DI AVVIO) — Nessuna partizione avviabile nel disco rigido oppure il cavo del disco rigido è allentato, oppure non vi è alcun dispositivo avviabile.

- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Accedere all'Installazione del sistema ed accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DI CICLO GENERATO DAL TEMPORIZZATORE) — Il problema potrebbe essere dovuto a un guasto o un chip difettoso sulla scheda di sistema (consultare "Come contattare Dell" a pagina 74 per assistenza).

USB OVER CURRENT ERROR (ERRORE DI SOVRACORRENTE ALL'USB) — Scollegare il dispositivo USB. Utilizzare una fonte di alimentazione esterna per il dispositivo USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVVISO - IL SISTEMA DI

AUTOMONITORAGGIO DEL DISCO RIGIDO [PRINCIPALE/SECONDARIO] IDE [PRINCIPALE/SECONDARIO/SERIALE PRINCIPALE] HA RIPORTATO CHE UN PARAMETRO HA SUPERATO IL SUO NORMALE INTERVALLO OPERATIVO. DELL CONSIGLIA DI ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI REGOLARMENTE. UN PARAMETRO FUORI INTERVALLO POTREBBE INDICARE O NON INDICARE UN POTENZIALE PROBLEMA RELATIVO AL DISCO RIGIDO) — Errore S.M.A.R.T, possibile errore dell'HDD. Questa funzione può essere attivata o disattivata nelle impostazioni del BIOS.

Risoluzione dei problemi software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per avviare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware):

Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
- 2 Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per eseguire gli altri passi della procedura.

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in Blocchi e problemi relativi al software (consultare "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 47) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per l'assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



AVVISO: Il programma Dell Diagnostics è utilizzabile solo su computer Dell.



N.B. Il supporto Dell *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com per rivedere le informazioni di configurazione del computer e verificare che il dispositivo, per cui si desidera eseguire il test, venga visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto Dell *Drivers and Utilities*.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido



N.B. Se non viene visualizzata alcuna immagine, consultare "Come contattare Dell" a pagina 74.

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.



N.B. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.

- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità della diagnostica nel disco rigido e seguire le istruzioni visualizzate.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Dell *Drivers and Utilities*

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

- 2 Arrestare il sistema e riavviarlo.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

 **N.B.** I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Enter>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu del supporto e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi riscontrati con il computer, seguire questi suggerimenti.

- Se si è aggiunto o rimosso un componente prima dell'inizio del problema, rivedere le procedure di installazione e assicurarsi che il componente venga installato correttamente (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).
- Se un dispositivo non funziona, assicurarsi che sia collegato correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del/dei problema/i da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.



N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Problemi relativi all'alimentazione



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le ciabatte, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano saldamente collegati alla scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU E IL COMPUTER NON RISPONDE —

- Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
- Se lo schermo è collegato e alimentato, consultare "Codici bip" a pagina 32.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA DI COLORE BLU — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È AMBRA LAMPEGGIANTE — Il computer riceve alimentazione elettrica, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Rimuovere e poi reinstallare tutti i moduli di memoria (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).
- Rimuovere e poi reinstallare eventuali schede di espansione, incluse le schede grafiche (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È GIALLO FISSO — Esiste un problema di alimentazione, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Assicurarci che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato al connettore di alimentazione della scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).
- Assicurarci che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano saldamente collegati al connettore della scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).

ELIMINARE LE INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse.
- Un numero eccessivo di periferiche collegate a una presa multipla.
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com) per garantire che il computer stia comunicando correttamente con la memoria.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com) per garantire che il computer stia comunicando correttamente con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni sull'installazione della memoria (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com).
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 23.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

Blocchi e problemi relativi al software

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer smette di rispondere



AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

Il programma non risponde

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager, quindi fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
- 2 Fare clic sul programma che non sta rispondendo e poi su **End Task** (Termina operazione).

Un programma si interrompe ripetutamente



N.B. La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

Windows Vista:

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da Windows Vista.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Usa un programma precedente con questa versione di Windows**.
- 2 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da XP.

- 1 Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Verifica guidata compatibilità programmi**→ **Avanti**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UNA COPIA DI RISERVA DEI FILE

- Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD.
- Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.

Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update invia tramite posta elettronica degli avvisi circa la disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio di aggiornamento tecnico Dell, visitare support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

L'utilità Dell Support è installata nel computer ed è disponibile dall'icona di Dell Support, , sulla barra delle applicazioni o dal pulsante **Start**. Utilizzare questa utilità di supporto per informazioni sul supporto autonomo, aggiornamenti software e analisi dello stato del computer.

Accesso alla Dell Support Utility

Accedere all'utilità Dell Support dall'icona Dell Support, , sulla barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare nella barra delle applicazioni:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Accertarsi che l'opzione Show icon on the taskbar (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.



N.B. Se l'utilità Dell Support Utility non è disponibile nel menu **Start**, visitare il sito ed support.dell.com ed eseguire il download del software.

Dell Support Utility è personalizzata in base all'ambiente in uso.

L'icona  sulla barra delle applicazioni funziona in modo diverso a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

Selezione dell'icona Dell Support

Fare clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare l'ambiente informatico.
- Visualizzare le impostazioni di Dell Support Utility.
- Accedere al file della Guida di Dell Support Utility.

- Visualizzare le domande frequenti.
- Visualizzare ulteriori informazioni su Dell Support Utility.
- Disattivare l'utilità Dell Support.

Doppio clic sull'icona Dell Support

Fare doppio clic sull'icona  per verificare manualmente l'ambiente informatico, visualizzare le domande frequenti, accedere al file della guida della Dell Support Utility e visualizzare le impostazioni di Dell Support.

Per ulteriori informazioni sulla Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata **Dell™ Support**.

Reinstallazione del software

Driver

Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.



N.B. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** e fare clic su **Sistema**.
- 3 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware** e fare clic su **Gestione dispositivi**.

Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 54).

Reinstallazione di driver e utilità



AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com e il supporto *Drivers and Utilities* forniscono driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver ottenuti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Ripristino a una versione precedente del driver di dispositivo

Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.
 **N.B.** Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Risorse del computer** → **Proprietà** → **Hardware** → **Gestione dispositivi**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema (consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 56) per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver.

Uso del supporto Drivers and Utilities

Se l'utilizzo di Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) o di System Restore (Ripristino configurazione di sistema, consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 56) non risolve il problema, reinstallare il driver dal supporto *Drivers and Utilities*.

- 1 Con il desktop di Windows visualizzato, inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Se è la prima volta che si utilizza il supporto *Drivers and Utilities*, passare al punto 2, altrimenti, passare al punto 5.

- 2 Quando si avvia il programma di installazione del supporto *Drivers and Utilities*, seguire i prompt visualizzati.



N.B. Nella maggior parte dei casi, il programma *Drivers and Utilities* si avvia automaticamente. In caso contrario, avviare Windows Explorer, fare clic sulla directory dell'unità del supporto per visualizzare il contenuto del supporto e quindi fare doppio clic sul file autorcd.exe.

- 3 Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (Installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e fare clic su **Fine** per riavviare il sistema.

- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il supporto *Drivers and Utilities*.

- 5 Nella schermata iniziale del sistema Dell, fare clic su **Avanti**.



N.B. Il programma *Drivers and Utilities* visualizza i driver soltanto per l'hardware inizialmente installato sul computer. Se sono stati installati ulteriori componenti hardware, i driver per i nuovi componenti potrebbero non essere visualizzati. Se tali driver non sono visualizzati, uscire dal programma *Drivers and Utilities*. Per informazioni sui driver, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Viene visualizzato un messaggio indicante che il supporto *Drivers and Utilities* sta rilevando l'hardware presente nel computer.

I driver utilizzati dal computer sono visualizzati automaticamente nella finestra **My Drivers-ResourceCD has identified these components in your system** (Driver, ResourceCD ha identificato questi componenti nel sistema).

- 6 Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni a video per continuare.

Se un particolare driver non è presente nell'elenco, tale driver non è necessario per il sistema operativo.

Reinstallazione manuale dei driver

Dopo avere estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione periferiche).
 **N.B.** Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.
- 3 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio **Audio** o **Video**).
- 4 Fare doppio clic sul nome della periferica di cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Aggiorna driver** → **Cerca il software del driver nel computer**.
- 6 Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso dove sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 7 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic sul nome del driver → **OK** → **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e mantenere i file di dati.
- Dell Factory Image Restore (disponibile in Windows Vista) riporta il disco rigido allo stato operativo in cui era all'acquisto del computer. Questo programma elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove gli eventuali programmi installati dopo aver ricevuto il computer. Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

- Se si è ricevuto un supporto *Operating System* con il computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il supporto *Operating System* tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati. Utilizzare il supporto *soltanto* se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

Utilizzo di Windows System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®

I sistemi operativi Microsoft forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Eventuali modifiche effettuate da System Restore (Ripristino configurazione di sistema) al computer sono completamente reversibili.



AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.



N.B. Le procedure illustrate in questo documento sono elaborate per la visualizzazione predefinita di Windows e, pertanto, potrebbero non corrispondere se il computer Dell™ è stato configurato per la visualizzazione Windows classico.



N.B. Impostare il computer Dell™ sulla visualizzazione Windows Classic (Windows classico).

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella Inizia ricerca, inserire Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.
 -  **N.B.** Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.
- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema (vedere "Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema" a pagina 58).

Windows XP:

 **AVVISO:** Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Ripristina uno stato precedente del computer** su **Crea un punto di ripristino**.
- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema

 **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella **Inizia ricerca**, inserire **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.
- 3 Selezionare **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

 **N.B.** Windows Vista non disattiva Ripristino configurazione di sistema, indipendentemente dallo spazio disponibile su disco. Di conseguenza, eseguire questi passi si riferiscono soltanto a Windows XP.

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato.

Per verificare se tale utilità è attivata, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Prestazioni e manutenzione**→ **Sistema**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Ripristino configurazione di sistema** e accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Utilizzo di Dell™ Factory Image Restore:

 **AVVISO:** Utilizzando Dell Factory Image Restore si eliminano permanentemente tutti i dati nel disco rigido e si rimuovono tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

Utilizzare Dell Factory Image Restore (Windows Vista) esclusivamente come ultimo metodo di ripristino del sistema operativo. Tali opzioni consentono di ripristinare lo stato operativo in cui si trovava il disco rigido al momento dell'acquisto del computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (soltanto Windows Vista)

- 1 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra Vista Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate di Vista).
- 2 Selezionare **Ripristina il computer**.
Viene visualizzata la finestra System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema).
- 3 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.

- 4 Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt di comando, digitare **amministratore** nel campo User name (Nome utente), quindi fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.
 -  **N.B.** In funzione della configurazione, potrebbe esser necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.
- 6 Nella schermata iniziale di Dell Factory Image Restore, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati).
-  **AVVISO:** Se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Annulla**.
- 7 Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo nelle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Avanti**.

Il processo di ripristino inizia e potrebbe impiegare 5 o più minuti. Verrà visualizzato un messaggio quando il sistema operativo e le applicazioni installate al momento della spedizione del computer sono stati ripristinati alla condizione iniziale.
- 8 Fare clic su **Fine** per riavviare il sistema.

Utilizzo del supporto Operating System

Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Ripristino driver di periferica di Windows. Vedere "Ripristino a una versione precedente del driver di dispositivo" a pagina 54. Se Ripristino dei driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows per riportare il sistema operativo allo stato in cui si trovava prima di installare il nuovo driver. Vedere "Utilizzo di Windows System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft® Windows®" a pagina 57.

-  **AVVISO:** Prima di eseguire l'installazione, effettuare il backup di tutti i dati del disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, è necessario il supporto *Sistema operativo* di Dell™ e il supporto *Drivers and Utilities* di Dell.

 **N.B.** Il supporto Dell *Drivers and Utilities* contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti. a seconda del paese in cui viene ordinato il computer o se sono stati richiesti o meno i supporti, il supporto Dell *Drivers and Utilities* e il supporto Dell *Operating System* potrebbero non essere forniti con il computer.

Reinstallazione di Windows

Il processo di reinstallazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di periferica, il programma di protezione dai virus e altro software.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il supporto *Operating System*.
- 3 Se viene visualizzato il messaggio `Install Windows` (Installazione di Windows), fare clic su **Exit** (Esci).
- 4 Riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

 **N.B.** I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare `CD/DVD/CD-RW Drive` e premere <Invio>.
- 6 Premere un tasto per **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM), e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Ricerca di informazioni



N.B. Alcune funzioni o supporti possono essere opzionali e possono non essere spediti assieme al computer. Alcune funzioni o supporti possono non essere disponibili in alcuni paesi.



N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Documento/Supporto/Etichetta	Contenuto
<p>Numero di servizio/Codice del servizio espresso</p> <p>Il Numero di servizio/Codice di servizio espresso si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o rivolgersi al supporto tecnico. • Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando si contatta il supporto. <p>N.B. Il Numero di servizio/Codice di servizio espresso si trova sul computer.</p>

Documento/Supporto/Etichetta	Contenuto
<p>Supporto Drivers and Utilities</p> <p>Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> è un CD o DVD che potrebbe essere stato spedito con il computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un programma diagnostico per il computer • Driver per il computer <p>N.B. Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notebook System Software (NSS) • File Leggimi <p>N.B. I file Leggimi possono essere compresi nel supporto per fornire gli ultimi aggiornamenti relativamente a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p>
<p>Supporto Operating System</p> <p>Il supporto <i>Sistema operativo</i> è un CD o DVD che potrebbe essere spedito con il computer.</p>	<p>Reinstallazione del sistema operativo</p>
<p>Documentazione sulla sicurezza, sulle normative, sulla garanzia e sul supporto.</p> <p>Questo tipo di informazioni potrebbe essere fornito con il computer. Per informazioni aggiuntive vedere l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com, all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Avvisi normativi • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza con l'utente finale
<p>Manuale d'assistenza tecnica</p> <p>Il <i>Manuale di servizio</i> del computer si trova all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Come rimuovere e sostituire i componenti • Come configurare le impostazioni del sistema • Procedure per la risoluzione dei problemi

Documento/Supporto/Etichetta	Contenuto
<p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>La <i>Guida alla tecnologia Dell</i> è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Uso e manutenzione dei dispositivi • Informazioni su tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia wireless Bluetooth[®], la posta elettronica, le reti e così via
<p>Dell Latitude ON™</p> <p>La Guida di <i>Dell Latitude ON</i> può essere stata consegnata con il computer.</p> <p>N.B. Dell Latitude ON è una funzionalità opzionale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica di Dell Latitude ON • Come installare, configurare e utilizzare l'applicazione • Come collegarsi a Internet utilizzando Latitude ON
<p>File della guida del lettore Dell Latitude ON™</p> <p>Il file della <i>guida del lettore Dell Latitude ON</i> è disponibile sul disco rigido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica del lettore Dell Latitude ON • Come installare, configurare e utilizzare l'applicazione • Domande frequenti
<p>Dell™ Systems Management Administrator's Guide (Guida dell'amministratore della gestione dei sistemi)</p> <p>La <i>Guida dell'amministratore per la gestione dei sistemi Dell</i> è disponibile in support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla Intel[®] Active Management Technology (iAMT[®]), compresa una panoramica e informazioni sulle funzionalità, l'installazione e la configurazione • Ubicazione dei driver per iAMT
<p>Etichetta della licenza di Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riporta il product key del sistema operativo

Come ottenere assistenza

Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche. Seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare "Suggerimenti per la risoluzione dei problemi" a pagina 45 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
- 2 Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43 per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare l'"Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 73.
- 4 Usare l'ampia gamma di servizi in linea disponibili all'indirizzo del supporto della Dell (support.dell.com) per informazioni sulle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 68 per un elenco completo dei servizi disponibili su Dell Support.
- 5 Se i passi precedenti non hanno risolto il problema, consultare "Come contattare Dell" a pagina 74.



N.B. Telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.



N.B. Il sistema di codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato della Dell, immettere il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale di supporto adatto. Se non si dispone del codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo di Dell Support, consultare "Supporto tecnico e servizio clienti" a pagina 68.



N.B. Alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di assistenza di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale di supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare "Prima di contattare Dell" a pagina 72, quindi vedere le informazioni sui contatti per la propria area geografica oppure accedere a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a support.dell.com e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web per l'assistenza Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (solo per il Giappone)
support.euro.dell.com (solo per l'Europa)
- Indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico di Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell:
apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)
sales_canada@dell.com (solo per il Canada)
- Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo:
ftp.dell.com – accedere come utente **anonymous** (anonimo) e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui notebook e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, utilizzare il telefono a toni per selezionare gli argomenti che corrispondono alle domande. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere "Come contattare Dell" a pagina 74.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web support.dell.com, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere "Come contattare Dell" a pagina 74.

Problemi relativi all'ordine

Se si verifica un problema relativo all'ordine, come parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza alla clientela della Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere "Come contattare Dell" a pagina 74.

Informazioni sul prodotto

Se sono necessarie informazioni su altri prodotti disponibili dalla Dell, o per effettuare un ordine, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 74.

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare tutti gli articoli da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta:

- 1 Contattare Dell per ottenere un numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (Return Material Authorization) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio.

Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere "Come contattare Dell" a pagina 74. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.

- 2 Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 73), in cui vengono indicati le verifiche effettuate e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (vedere "Come contattare Dell" a pagina 74).

- 3** Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, documentazione, ecc.).
- 4** Imballare l'apparecchiatura da restituire nel/nei materiale/i di imballaggio originale/i (o equivalente/i).

L'utente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione, dell'assicurazione dell'eventuale prodotto restituito e si assume il rischio di perdite durante la spedizione alla Dell. Non sono accettati imballaggi con pagamento alla consegna (C.O.D., Collect On Delivery).

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell



N.B. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 73). Se possibile, prima di chiamare la Dell per assistenza, avviare il sistema e chiamare da un telefono vicino o in prossimità del computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni sulla protezione fornite con il computer.

Elenco di controllo della Diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):

Codice del servizio espresso:

Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto della Dell):

Sistema operativo e versione:

Periferiche:

Schede di espansione:

Il computer è collegato a una rete? Sì No

Rete, versione e adattatore di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se il computer è collegato ad una stampante, stampare ciascun file. Altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure per la risoluzione dei problemi eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B. Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggi, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o per supporto tecnico:

- 1 Visitare support.dell.com e verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
- 2 Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nel lato sinistro della pagina e selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 3 Scegliere il metodo per contattare Dell più comodo.

Indice analitico

A

- aggiornamenti
 - software e hardware, 50
- alimentazione
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 45
 - risoluzione dei problemi, 45
- avvisi normativi, 64

C

- Codice del servizio espresso, 63
- codici bip, 32
- come contattare Dell, 67, 74
- computer
 - specifiche, 23
- connessione
 - adattatore c.a., 13
 - cavo di rete, 14
 - Internet, 16
 - periferiche IEEE 1394, 14
 - periferiche USB, 14
 - rete, 15
- Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), 64

D

- Dell
 - aggiornamenti software, 50
 - come contattare, 67, 74
 - Factory Image Restore, 59
 - supporto tecnico e servizio clienti, 68
- Dell Diagnostics, 43
 - avvio dal disco rigido, 43
 - avvio dal supporto Drivers and Utilities, 44
- Dell Factory Image Restore, 59
- Dell Wi-Fi Catcher Network Locator, 11
- DellConnect, 68
- diagnostica
 - codici bip, 32
 - Dell, 43
- documentazione, 63
 - Guida alla Tecnologia Dell, 65
 - Guida del lettore Dell Latitude ON, 65
 - guida di Dell Latitude ON, 65
 - Manuale di servizio, 64-65
- driver, 53
 - identificazione, 53
 - reinstallazione, 54
 - ripristino ad una versione precedente, 54

E

- etichetta della licenza, 65
- etichetta della licenza di Windows, 65

F

- Factory Image Restore, 59

G

- Guida alla tecnologia Dell, 65
- Guida del lettore Dell Latitude ON, 65
- Guida di Dell Latitude ON, 65

I

- impostazione
 - Internet, 16
- informazioni sull'assistenza, 64
- informazioni sull'ergonomia, 64
- informazioni sulla garanzia, 64
- informazioni sulla sicurezza, 64
- installazione
 - computer, 13
 - installazione rapida, 13
- Internet
 - connessione, 16
 - impostazione, 16

Internet (continua)

- interruttore per la rete senza fili, 11
- Wi-Fi Catcher Network Locator, 11

M

- Manuale per l'assistenza, 64-65
- memoria
 - risoluzione dei problemi, 47
- messaggi di errore
 - codici bip, 32

N

- Notebook System Software, 64
- numeri di telefono, 74
- Numero di servizio, 63

P

- problemi
 - compatibilità dei programmi e di Windows, 48
 - ripristinare ad uno stato precedente, 57
- procedure guidate
 - Files and Settings Transfer Wizard (Trasferimento guidato file e impostazioni), 18

procedure guidate (*continua*)
 Program Compatibility wizard
 (Verifica guidata
 compatibilità
 programmi), 48
product key del sistema
 operativo, 65

R

reinstallazione
 software, 53
reinstallazione dei driver e delle
 utilità, 54
reti
 connessione, 15
 interruttore per la rete senza
 fili, 11
 panoramica, 15
 Wi-Fi Catcher Network
 Locator, 11
ricerca di informazioni, 63
Ripristino configurazione di
 sistema, 56-57
risoluzione dei problemi, 31, 64
 alimentazione, 45
 condizioni degli indicatori di
 alimentazione, 45
 Dell Diagnostics, 43
 il computer non risponde, 47
 il programma si blocca, 47
 indicatori, 31
 memoria, 47
 messaggi di errore, 33

risoluzione dei problemi (*continua*)
 ripristinare ad uno stato
 precedente, 56-57
 schermata blu, 49
 software, 47-49
 suggerimenti, 45

S

S.M.A.R.T, 42
Servizio di aggiornamento
 tecnico Dell, 50
Sistema operativo
 supporto, 60
sistema operativo
 Dell Factory Image Restore, 59
 reinstallazione, 64
 System Restore (Ripristino
 configurazione di
 sistema), 56
software
 aggiornamenti, 50
 problemi, 48
 reinstallazione, 53
 risoluzione dei problemi, 48-49
specifiche, 23
 smart card, 24
supporto, 67
 come contattare la Dell, 74
 DellConnect, 68
 Drivers and Utilities, 64
 regionale, 68
 servizi in linea, 68

supporto, 67 (*continua*)
Sistema operativo, 64
supporto tecnico e servizio
clienti, 68

supporto Drivers and
Utilities, 54, 64
Dell Diagnostics, 43

Supporto Operating System, 64

System Restore (Ripristino
configurazione di sistema)
abilitazione, 58

T

Termini e condizioni, 64

trasferimento delle informazioni
su un nuovo computer, 18

trasferimento guidato file
e impostazioni, 18

U

unità
supporto Drivers and Utilities, 64

Utilità Dell Support, 50

V

vista
frontale, 7
posteriore, 9

vista anteriore, 7

vista posteriore, 9

W

Wi-Fi Catcher Network
Locator, 11

Windows Vista
Dell Factory Image Restore, 59
Device Driver Rollback (Ripristino
driver di dispositivo), 54
Program Compatibility wizard
(Verifica guidata
compatibilità
programmi), 48
reinstallazione, 64
System Restore (Ripristino
configurazione di
sistema), 56-57

Windows XP
impostazione di una connessione
Internet, 17
reinstallazione, 64
ripristino ad una versione
precedente del driver di
dispositivo, 54
Ripristino configurazione di
sistema, 56-57
Ripristino dei driver di
periferica, 54
Trasferimento guidato file
e impostazioni, 18